

ARTIKEL 1 – Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“Algemene Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden, dewelke van toepassing zijn op elk aanbod van de Verkoper (**“Aanbod”**), elke aanvaarding door de Koper van een aanbod van de Verkoper (**“Aanvaarding”**) en in het algemeen elke overeenkomst die tot stand komt tussen de Koper en de Verkoper (**“Overeenkomst”**).

“Diensten”: alle diensten die door de Verkoper worden geleverd in het kader van de Overeenkomst.

“Partijen”: de Koper en de Verkoper tussen wie een Overeenkomst tot stand is gekomen.

“Prijz”: de prijs van de Diensten en/of Producten.

“Producten”: alle producten die het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst.

“Verkoper”: BVBA Bois Et Bois, met maatschappelijke zetel te 3140 Keerbergen, Torteldreef 4, met KBO-nummer 0891.451.081.

“Website”: de website van de Verkoper op de www.woodexperience.be.

ARTIKEL 2 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Elk Aanbod van de Verkoper is slechts geldig voor een periode van 7 (zeven) dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld. De schriftelijke aanvaarding door de Koper van een Aanbod binnen de 7 (zeven) dagen na dagtekening ervan impliceert de totstandkoming van de Overeenkomst.

2. De inhoud van catalogi, folders, drukwerken, prijslijsten e.d. wordt door de Verkoper met grote zorg samengesteld doch bevat uitsluitend algemene informatie die de Verkoper niet bindt en waarop niet onvoorwaardelijk mag worden afgaang. De Overeenkomst wordt enkel beheerst door de bepalingen van het Aanbod en eventuele andere zaken die schriftelijk door Partijen werden overeengekomen overeenkomstig artikel 3.

ARTIKEL 3 – Wijziging van de Overeenkomst

Na totstandkoming van de Overeenkomst binden eventueel gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen door de Verkoper en/of namens de Verkoper door personeel, agenten of vertegenwoordigers gedaan, de Verkoper slechts indien deze afspraken en/of toezeggingen schriftelijk door de Verkoper zijn bevestigd. Eventuele aankoopvoorwaarden van de Koper zijn aan de Verkoper niet tegenstelbaar.

ARTIKEL 4 – De Prijs

1. De Verkoper heeft steeds het recht de prijzen die voortkomen op de Website of in catalogi, folders of drukwerken aan te passen, indien omstandigheden onafhankelijk van haar wil de kostprijs van de Producten doet stijgen ingevolge een van verhoging van externe kosten (leverancierskosten, catalogusprijzen, stijging van de lonen, sociale lasten, transportkosten, enz.), en deze verhoging van prijzen door te rekenen aan de Koper in het kader van de Overeenkomst.

2. De Verkoper behoudt zich het recht voor om voor elk Product een minimaal af te nemen hoeveelheid op te leggen aan de Koper.

ARTIKEL 5 – Levering

1. De Verkoper levert alle redelijke inspanningen om de Producten zo snel mogelijk te leveren, waarbij de Koper evenwel erkent dat leveringstermijnen of –data indicatief zijn en de Verkoper niet binden. Een overschrijding van de leveringstermijn kan door de Koper dus niet ingeroepen worden om de ontbinding van de Overeenkomst te vorderen.

2. De Verkoper behoudt zich het recht voor bestelde Producten in delen of verschillende leveringen te leveren.

3. Indien levering op afroep is overeengekomen is de Koper gehouden de Producten af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en afleverschema.

4. De Koper is verplicht de Producten op het moment van levering nauwkeurig te controleren. Het in ontvangst nemen van de goederen geldt als aanvaarding van de Producten voor wat betreft zichtbare gebreken.

5. Ingeval van weigering tot afname van Producten en/of Diensten heeft de Verkoper de keuze de uitvoering van de Overeenkomst te vorderen, dan wel de weigering tot afname te beschouwen als een verbreking van de Overeenkomst ten laste van de Koper en de Koper is in dergelijk geval van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 30% van de Prijs, onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schadevergoeding te vragen ingeval de werkelijke schade voormeld percentage overschrijdt.

ARTIKEL 6 – Aansprakelijkheid

1. Partijen komen overeen dat de Verkoper in beginsel niet gehouden is tot vrijwaring van de Koper voor wat betreft verborgen gebreken, met dien verstande dat er enkel een aansprakelijkheid kan zijn voor verborgen gebreken indien de Producten geheel onbruikbaar zijn.

2. Iedere aansprakelijkheid van de Verkoper vervalt evenwel onmiddellijk en van rechtswege indien de Koper (1) zelf herstellingen heeft uitgevoerd of laten uitvoeren of wijzigingen heeft aangebracht aan het Product zonder

schriftelijke toestemming van de Verkoper, (2) bepaalde betalingsverplichtingen ten aanzien van de Verkoper heeft of (3) het Product op onoordeelkundige wijze of op een wijze die niet in overeenstemming is met de richtlijnen van de Verkoper of fabrikant (o.m. in de handleiding of gebruiksaanwijzing) heeft gebruikt of onderhouden.

3. De Verkoper is ingeval van aansprakelijkheid enkel gehouden tot vervanging van de Producten, waarbij de Koper instaat voor alle overige kosten verbonden aan de vervanging van de Producten (transportkosten, verzendingskosten, etc.)

ARTIKEL 7 – Betaling

1. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen Partijen zijn alle verschuldigde bedragen betaalbaar op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst en dit op de zetel van de Verkoper zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

2. Betalingen strekken steeds ter mindering op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen, waarbij oudere voor nieuwere gaan.

3. Indien de Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet heeft de Verkoper, zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist en onverminderd onze overige rechten, recht op betaling door de Koper van (1) een conventionele verwijntrest van 10% per jaar op elk onbetaald gebleven bedrag vanaf de vervaldag van het bedrag, (2) een forfaitaire schadevergoeding van 10% en (3) alle kosten die de Verkoper maakt met het oog op de incasso van de verschuldigde bedragen, met een minimum van € 40.

ARTIKEL 8 – Verhaal

1. Elke klacht met betrekking tot de Producten en/of Diensten, elke aanspraak vanwege de Koper of elke vordering in aansprakelijkheid van de Verkoper dient binnen de 10 dagen schriftelijk te worden gemeld aan de Verkoper door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de zetel van de Verkoper zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

2. Een klacht van de Koper, een aanspraak of een vordering in aansprakelijkheid schort de eventuele betalingsverplichtingen van de Koper jegens de Verkoper niet op, waarbij de Koper dus uitdrukkelijk afstand doet van het recht zich op de exceptie van niet-nakoming te beroepen.

ARTIKEL 9 – Zekerheden voor Verkoper

1. **Eigendomsvoorbehoud.** Alle Producten blijven de exclusieve eigendom van de Verkoper tot algehele betaling van de Prijs, waarbij evenwel het risico wegens verlies en/of beschadiging van de Producten overgaat op de Koper vanaf de datum van levering. De Verkoper heeft het recht om de Producten terug te vorderen indien de Koper in gebreke blijft de Prijs te betalen. Ingeval van terugvordering van de Producten heeft de Verkoper eveneens van rechtswege recht op betaling vanwege de Koper van een schadevergoeding van 30% van de Prijs, onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schadevergoeding te vragen ingeval de werkelijke schade voormeld percentage overschrijdt, alsook van alle kosten die verband houden met de terugvordering en recuperatie van de Producten.

Ingeval de Producten door de Koper zijn verwerkt of vermengd met andere Producten (waardoor de Producten niet meer identificeerbaar zouden zijn), dan blijft het eigendomsvoorbehoud van de Verkoper gelden ofwel op de producten die identiek zijn met de Producten ofwel op het goed dat het resultaat is van de verwerking.

Ingeval de Koper de Producten intussen heeft verder verkocht, dan gaat de zekerheid van de Verkoper over op de vordering van de Koper uit hoofde van de wederverkoop.

2. **Pandclausule.** Tot zekerheid van de betaling van de vordering van de Verkoper geeft de Koper alle schuldvorderingen in pand die de Koper heeft ten aanzien van zijn klanten. Dit pandrecht omvat het verschuldigd saldo van de Prijs, alsook evenals alle bijkomende en aanvullende sommen die de Koper aan de Verkoper, om welke reden ook verschuldigd is of zal zijn uit hoofde van de Overeenkomst.

ARTIKEL 10 – Algemeen

De Algemene Voorwaarden kunnen zonder voorafgaande mededeling ten alle tijde gewijzigd worden.

De nietigheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.

Het Belgisch recht is van toepassing op de Overeenkomst (met uitzondering van het Weens Koopverdrag) en de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven zijn uitsluitend bevoegd.